

## Garanzie e regole nel rapporto tra cittadini e imprese in materia impiantistica per tecnologia digitale

### CONVENZIONE

*L'Assessorato alle Attività Produttive della Regione Molise, la Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa (CNA), l'Unione Regionale Artigiani (URA), la Confartigianato, la Confederazione Autonoma Sindacati Artigiani (Casartigiani), la Camera di Commercio Agricoltura Artigianato e Industria di Campobasso e di Isernia, a seguito della segnalazione e dell'interessamento dell'Associazione Regionale Consumatori e Ambiente – Adiconsum Molise*

### CONVENGONO

di approvare le seguenti condizioni generali di gestione del servizio relativo alla manutenzione e agli impianti dei dispositivi per la ricezione del segnale televisivo digitale:

#### **Art. 1 – Informazione**

Le Associazioni CNA, URA, Confartigianato e Casartigiani, la CCIAA di Campobasso, la CCIAA di Isernia, l'Associazione Regionale Consumatori e Ambiente – Adiconsum Molise, la Regione Molise, ai sensi della Legge Regionale 28 novembre 2005, n. 43 – Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti, si impegnano a promuovere e divulgare tra gli utenti molisani i contenuti della seguente convenzione.

#### **Art. 2 – Requisiti**

Le imprese di installazione, associate e non alle Associazioni di categoria, che aderiscono alla presente convenzione, per aver titolo ad effettuare interventi di modifica o di installazione di nuovi impianti, per l'attivazione della ricezione del digitale, oltre ad essere iscritte alle locali Camere di Commercio ed essere qualificate per gli impianti di cui alla lettera B della 46/90 e del DM 37/08, devono sottoscrivere apposito codice etico di cui all'art. 4.

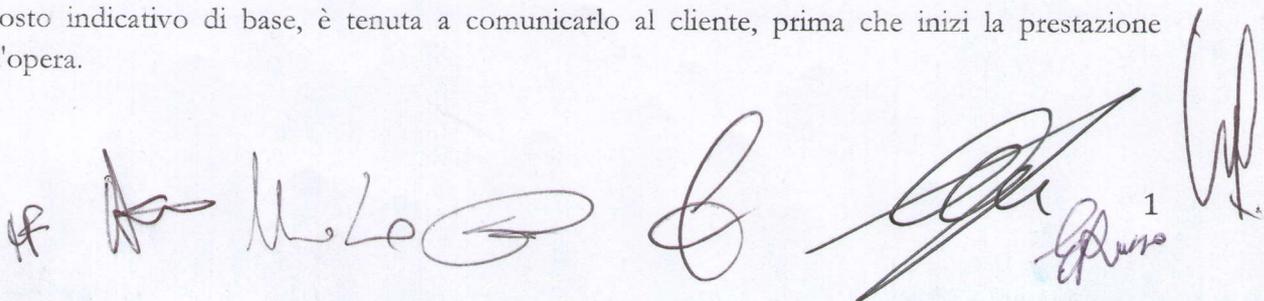
#### **Art. 3 – Adesioni**

Le CCIAA di Campobasso e di Isernia e le Associazioni di categoria suddette si impegnano ad informare le imprese di settore sui contenuti della convenzione e a raccogliere le adesioni degli impiantisti, attraverso la sottoscrizione del codice etico.

#### **Art. 4 - Codice Etico**

Le imprese, qualificate per interventi di impianti o manutenzione di sistemi di antenne televisivi, ai sensi del DM 37/08 e della ex legge 46/90, si impegnano a rispettare le seguenti regole nel rapporto con i cittadini utilizzatori del servizio:

- 1) Le imprese installatrici prima di qualsiasi intervento sono tenute a comunicare al cliente i tempi e i prezzi degli interventi di base concordati.
- 2) Il personale adibito all'intervento manutentivo, sia quando è rappresentato dal titolare dell'impresa, sia quando è personale dipendente, deve essere munito di apposito tesserino identificativo dell'impresa aderente al “**Progetto digitale chiaro**”, rilasciato da una delle Organizzazioni firmatarie, e deve apporre sulla ricevuta fiscale la dicitura “**Progetto digitale chiaro**”.
- 3) L'impresa, qualora si renda conto che il prezzo dell'intera prestazione del servizio ecceda il costo indicativo di base, è tenuta a comunicarlo al cliente, prima che inizi la prestazione d'opera.



- 4) L'impresa, in ogni caso, dovrà garantire all'utenza il buon comportamento del personale inviato per l'esecuzione del servizio.
- 5) L'impresa al termine del lavoro dovrà rilasciare il certificato di conformità, obbligatorio per legge.

**Art. 5 – Costi**

Le imprese sono tenute a rispettare i costi delle prestazioni di base concordati tra le Associazioni degli impiantisti e l'Assessorato alle Attività Produttive della Regione Molise, le cui specifiche sono contenute nel Codice etico allegato che fa parte integrante della presente Convenzione.

**Art. 6 – Segnalazioni**

Il cliente, in caso di inosservanza del codice etico, entro dieci giorni dell'avvenuta prestazione, può presentare una segnalazione direttamente alle Associazioni di categoria e/o all'Associazione dei Consumatori, relativa alla non conformità dell'intervento, al fine di monitorare il rispetto della presente Convenzione.

Qualora ad accogliere l'eventuale segnalazione del mancato rispetto del Codice Etico sia l'Adiconsum Molise, la stessa provvederà ad inoltrare la segnalazione alle Organizzazioni degli artigiani le quali procederanno successivamente all'opportuna sanzione.

**Art. 7 – Durata**

La presente convenzione ha durata annuale a decorrere dalla data della sua sottoscrizione e la sua validità è tacitamente rinnovata in assenza di comunicazioni dai sottoscrittori della stessa convenzione.

Letto, approvato e sottoscritto.

Campobasso, 16 maggio 2012

Per l'Assessorato alle Attività Produttive

Per la CCIAA di Campobasso

Per la CCIAA di Isernia

Per la CNA

Per la URA

Per la Confartigianato

Per la Casartigiani

Per l'Adiconsum Molise

## Codice etico antennisti "Progetto digitale chiaro"

Per la gestione della transizione digitale in Molise, si è ritenuto opportuno definire un codice etico per gli antennisti che consenta agli utenti una fruizione "trasparente" dei servizi sia sotto il profilo economico che tecnico.

Due sono gli aspetti che vanno assicurati nell'esecuzione dei lavori: sicurezza e funzionalità in conformità al DM 37/08 ed alle relative norme tecniche.

L'artigiano antennista che intenda aderire al presente codice etico, dovrà rispettare i seguenti punti:

1. rispondere tempestivamente alle chiamate dei clienti e fissare sempre un appuntamento e quando, per cause di forza maggiore, non è possibile rispettarlo, avvisare tempestivamente.
2. il personale che interviene a domicilio deve essere bene identificabile, curato nell'abbigliamento e nel comportamento, applicando tutte le prescrizioni per lavorare in sicurezza.
3. dedicare tempo all'aggiornamento ed alla formazione del personale tecnico al fine di offrire al cliente il massimo della professionalità.
4. ascoltare con attenzione le esigenze del cliente e offrire i servizi e le soluzioni adeguate alle esigenze espresse, considerando anche le reali "capacità" di utilizzo delle apparecchiature digitali.
5. per gli interventi di manutenzione/riparazione, prima di intervenire sull'impianto o sull'apparecchiatura, individuare con il cliente il difetto lamentato. Per gli impianti centralizzati accertare se il problema lamentato è comune a tutti gli utenti oppure solo ad alcuni o si verifica solo in casa del chiamante.
6. prima di sostituire una o più parti di un impianto è importante effettuare verifiche incrociate con la strumentazione adeguata (non si interviene "per tentativi", senza seguire una logica di ricerca guasto).
7. gli interventi sugli impianti d'antenna dovranno avvenire nel rispetto delle seguenti norme tecniche specifiche:
  - Norma CEI EN 60728-1 "Impianti di distribuzione via cavo per segnali televisivi, sonori e servizi interattivi" Parte 1 "Prestazioni dell'impianto";
  - Norma CEI EN 60728-11 "Impianti di distribuzione via cavo per segnali televisivi, sonori e servizi interattivi" Parte 11 "sicurezza";
  - Guida CEI 100-7 "guida per l'applicazione delle norme riguardanti gli impianti di distribuzione via cavo per segnali televisivi, sonori e servizi interattivi";



- Guida CEI 306-2 "guida per il cablaggio e distribuzione multimediale negli edifici residenziali";
  - Guida CEI 100-140 "guida per la scelta e l'installazione dei sostegni d'antenna per la ricezione televisiva".
8. gli interventi dovranno garantire il diritto d'antenna anche negli impianti centralizzati e devono essere evitate le condizioni di discriminazione tra gli utenti e tra i segnali primari come richiesto dal DM 11-11-05.
  9. L'eventuale installazione e la manutenzione dovrà essere eseguita a perfetta regola d'arte nel rispetto della normativa vigente in materia. Per gli interventi su impianti d'antenna sarà necessario presentare sempre un preventivo. Nel momento in cui per la complessità della ricerca guasto non sia possibile quantificare preventivamente la spesa, comunicare il costo orario, eventualmente la quota fissa per il diritto di chiamata. Il cliente dovrà essere messo in condizione di avere la certezza del costo complessivo che dovrà affrontare al termine dei lavori.
  10. L'impresa provvederà all'emissione del certificato di conformità e della documentazione fiscale relativa alle prestazioni, nel rispetto del presente codice etico e delle normative vigenti. Inoltre è consigliata una relazione scritta che faciliti eventuali successivi interventi sull'impianto. La compilazione del libretto d'impianto semplifica gli interventi a vantaggio dell'utente ma, anche di chi interverrà successivamente.

*Roberto*     *[Signature]*     *[Signature]*     *[Signature]*     *[Signature]*     *[Signature]*     *[Signature]*

## Tariffario indicativo per gli interventi finalizzati al buon funzionamento del digitale, applicabile a tutta la regione Molise

### INSTALLAZIONE DECODER

- Installazione e sintonizzazione automatica di un decoder (o TV predisposto) digitale standard (oltre il costo, se fornito, del decoder e del materiale per il collegamento)  
**€ 15,00 iva inclusa**
- Installazione e sintonizzazione automatica di due decoder (o TV predisposto) digitale standard (oltre il costo, se fornito, del decoder e del materiale per il collegamento)  
**€ 25,00 iva inclusa**
- Installazione e sintonizzazione automatica di eventuali altri decoder (o TV predisposti) digitali (oltre il costo, se fornito, del decoder e del materiale per il collegamento)  
**€ 10,00 iva inclusa cadauno**

Tariffa di riferimento per utenza in stato di agevolazioni – installazione e sintonizzazione automatica di due decoder (agevolazione per possessori reddito ai fini ISEE € 15.000,00)  
**€ 20,00 iva inclusa**

*S'intende che l'impianto di ricezione sia funzionante ed efficiente per ricevere il segnale digitale.*

Le imprese non rispondono per le necessità di ulteriori interventi dovuti a modifiche delle frequenze di trasmissione decise successivamente allo switch-off.

### IMPIANTO SINGOLO

#### ADEGUAMENTO/RIPARAZIONE IMPIANTO ESISTENTE

*Il lavoro si intende sempre svolto da due operatori per le parti aeree*

- Realizzazione di un impianto mono utenza (antenna logo, palo mt. 2, staffe leggere e cavo max 20 mt.)  
**€ 130,00 iva inclusa**
- Realizzazione di un impianto sopra indicato con aggiunta di amplificazione  
**€ 180,00 iva inclusa**
- Realizzazione di impianto sopra indicato con aggiunta di amplificazione e seconda antenna ricevente  
**€ 230,00 iva inclusa**
- Realizzazione di impianto satellitare singolo (parabola, staffa a L da cm. 24/46, cavo max 25 mt.) – oltre il costo del decoder se fornito  
**€ 160,00 iva inclusa**



## IMPIANTO CENTRALIZZATO

Soluzione A (completamente gratuita per il condominio) comprende:

- 1) Semplice sopralluogo per la verifica degli eventuali lavori necessari all'adeguamento dell'impianto al digitale;
- 2) Preventivo economico temporale per l'esecuzione degli stessi

Soluzione B "pacchetto switch off"

Stante la difficoltà delle situazioni in essere negli edifici condominiali, si prevede un intervento di verifica dello stato dell'arte dell'impianto, per un costo complessivo di € 250,00 iva inclusa così articolato:

- a) Sopralluogo per constatare lo stato e la tipologia dell'impianto esistente;
- b) Realizzazione dello stato dell'impianto con l'elenco dei lavori strettamente necessari per limitare il più possibile i disservizi in fase di switch-off;
- c) Nel caso l'impianto non richiedesse lavoro alcuno, un successivo intervento a switch-off avvenuto per controllare il reale funzionamento dell'impianto medesimo.

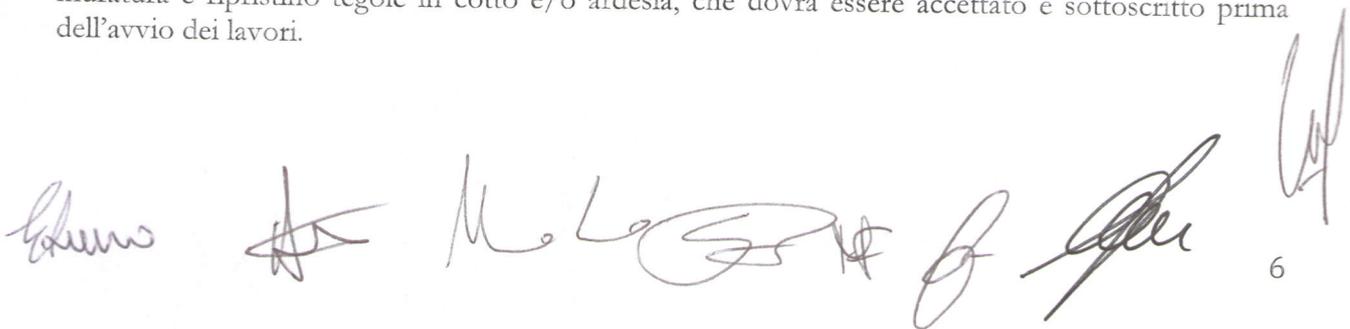
Nel caso in cui l'impianto richieda interventi e il committente decida di effettuarli, l'importo applicato sarà, previo sconto di € 250,00 (già calcolato per il precedente intervento di verifica della situazione), di € 40/ora iva inclusa per tutte le tipologie di intervento proposto per la manodopera unitamente al prezzo da listino fornitore per i materiali.

Si fa presente che:

- 1) Le tariffe sono indicative e si intendono iva inclusa;
- 2) Le aziende partecipanti dovranno confermare il codice etico;
- 3) I lavori devono essere svolti da aziende abilitate secondo il DM 37/08 che dovranno rilasciare la dichiarazione di conformità nei casi previsti dalla legge;
- 4) Eventuali lavori necessari, secondo le norme vigenti, relativi alla sicurezza (p.e. linee vita) non sono contemplati nelle tariffe di riferimento sopra indicate e verranno conteggiati a parte con analoghi criteri (€ 40/ora manodopera + materiale da listino produttore);
- 5) Il diritto di chiamata, con verifica dello stato dell'impianto (con esclusione del "pacchetto switch-off"), è calcolato in € 40 iva inclusa e non viene conteggiato se viene seguito il lavoro;
- 6) Le tariffe indicative sopra indicate non conteggiano eventuali interventi sulla rete di distribuzione esistente.

## NUOVE INSTALLAZIONI/RIFACIMENTI

Per quanto concerne l'installazione di impianto per la ricezione del digitale terrestre o sat sarà redatto apposito preventivo che, a seconda dei casi, conterrà anche eventuali lavori di muratura e ripristino tegole in cotto e/o ardesia, che dovrà essere accettato e sottoscritto prima dell'avvio dei lavori.



## Istanza adesione codice etico antennisti – “Progetto digitale chiaro”

Il/la sottoscritto/a (nome cognome) \_\_\_\_\_  
nato/a a \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
Cod. Fisc. \_\_\_\_\_ e residente \_\_\_\_\_  
in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_  
consapevole che in caso di dichiarazione mendace sarà punito ai sensi del Codice Penale previsto  
dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000.  
In qualità di \_\_\_\_\_ della ditta \_\_\_\_\_  
Con sede in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_  
Prov. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ P. IVA \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_ sito internet \_\_\_\_\_  
Numero registro Ditte \_\_\_\_\_  
Numero d'ordine Albo Artigiani (per le ditte iscritte) \_\_\_\_\_

### DICHIARA

- Di approvare ed di applicare esplicitamente e senza riserva alcuna il Codice etico sopra elencato;
  - di accettare e rispettare le condizioni previste nel protocollo d'intesa del \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
sottoscritto dalle associazioni di categorie;
  - di essere abilitato ai sensi del DM 37/08 alla lettera b) impianti radio televisivi e d'antenna;
  - di impegnarsi ad applicare le tariffe previste dal servizio base di riferimento per l'installazione di decoder  
per la ricezione della TV Digitale e terrestre;
  - di autorizzare l'utilizzo da parte di Regione Molise, CNA, URA, Confartigianato, Casartigiani, CCIAA e  
Adiconsum dei propri dati ai fini della divulgazione del presente codice etico.
  - di essere consapevole che la violazione del Codice Etico comporta l'esclusione dall'elenco;
  - di essere in possesso degli strumenti necessari ad effettuare le operazioni di manutenzione previste della  
normativa vigente in materia;
  - di non trovarsi in stato di fallimento, di liquidazione, di cessazione dell'attività o di concordato preventivo  
ed in qualsiasi altra situazione equivalente;
  - di non aver riportato condanne con sentenze passate in giudicato, salvi gli effetti della riabilitazione e della  
sospensione della pena;
  - di essere in regola con gli obblighi relativi al pagamento degli oneri previdenziali e assistenziali e assicurativi  
a favore dei lavoratori, secondo la legislazione italiana o quella del paese di residenza;
  - di non essere sottoposti a misure di prevenzione di cui all'art. 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 e  
successive modifiche ed integrazioni;
- Inoltre, dichiara di essere informale, ai sensi e per gli effetti dell'art.10 della L. n. 196/03 che i dati personali raccolti saranno  
trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene  
resa.*

\_\_\_\_\_, li, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Timbro e firma

*Allegato alla presente:*

- fotocopia Documento di Riconoscimento Legale rappresentante;
- certificato camerale in originale